

Všeobecné obchodné podmienky

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA A PREDMET PRENÁJMU

1. Tento dokument stanovuje podmienky prenájmu karavanu (ďalej len „vozidlo“) od spoločnosti **Advanced analytics s.r.o.**, so sídlom na adrese Tupolevova 19, 851 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka č. 122707/B (ďalej len „prenajímateľ“). Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o nájme dopravného prostriedku, uzatvorenej medzi prenajímateľom a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „nájomca“ a „zmluva“). Zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti pri prenájme prenajatého vozidla. Tieto všeobecné obchodné podmienky môžu byť ďalej označované aj len ako „VOP“.
2. Definície pojmov, uvedené v zmluve, sa použijú aj v týchto VOP a naopak.

II. PRÁVA A POVINNOSTI PRENAJÍMATEĽA

1. Prenajímateľ odovzdá nájomcovi vybrané vozidlo v čistom a technicky bezchybnom stave - čo znamená, že vozidlo bude funkčné vo všetkých ohľadoch a bude spĺňať požiadavky právnych predpisov (zákon č. 106/2018 Z.z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení) na prevádzku v cestnej premávke. Prenajímateľ odovzdá nájomcovi spolu s vozidlom osvedčenie o evidencii vozidla (časť I), potvrdenie o uzavretí zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (tzv. bielu kartu) a povinnú výbavu. Nájomca berie na vedomie, že vozidlo môže byť vybavené systémom GPS pre sledovanie polohy.
2. Pred prevzatím vozidla je nájomca povinný oboznámiť sa s jeho technickým stavom a preštudovať si zaslané inštruktážne dokumenty.

III. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJOMCU

1. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať nasledovné základné podmienky / pravidlá nájmu vozidla:
 - nájomca je oprávnený a povinný užívať vozidlo výlučne na v tejto zmluve dohodnutý účel nájmu;
 - nájomca nie je oprávnený využívať vozidlo na akýkoľvek iný účel, a to najmä, nájomca nie je oprávnený prepravovať vo vozidle napr. stavebný materiál, chemické prípravky, nábytky, zvieratá, predmety nesúvisiace s dohodnutým účelom a pod.;
 - nájomca nie je oprávnený využívať vozidlo na podnikateľské účely;
 - nájomca je pri používaní vozidla povinný rešpektovať predpísaný maximálny počet prepravovaných osôb, ako aj maximálnu prípustnú hmotnosť vozidla;
 - nájomca je pri používaní vozidla v cestnej premávke povinný dodržiavať všetky právne predpisy;
 - nájomca nesmie vykonávať žiadne zmeny na vozidle bez súhlasu prenajímateľa;
 - nájomca nie je oprávnený vo vozidle fajčiť.
- 1.1. Nájomca je povinný chrániť vozidlo, vrátane všetkých jeho súčastí a príslušenstva, pred poškodením, odcudzením, stratou a zničením. Nájomca je povinný udržiavať vozidlo na svoj účet v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na obvyklé

opotrebenie. Po dobu užívania vozidla zodpovedá nájomca za škodu na vozidle a na vybavení vozidla nájomca, ako aj za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla tretím osobám alebo na majetku tretích osôb.

- 1.2. Nájomca je povinný bezodkladne nahlásiť prenajímateľovi akúkoľvek dopravnú nehodu, akékoľvek poškodenie vozidla a/alebo vybavenia vozidla a/alebo akékoľvek poruchy na vozidle a/alebo odcudzenie vozidla a/alebo škodu, spôsobenú nájomcom iným účastníkom premávky alebo tretím osobám (škodovú udalosť) alebo na majetku tretích osôb.
 - 1.3. Nájomca je povinný bezodkladne nahlásiť polícii dopravnú nehodu a/alebo škodovú udalosť, ktorej účastníkom je vozidlo, ak prenajímateľ výslovne neurčí inak. Nájomca je povinný každú dopravnú nehodu a/alebo škodovú udalosť riadne zadokumentovať, tzn. najmä určiť a zadokumentovať rozsah poškodenia vozidla, spísať záznam o nehode, vyhotoviť fotodokumentáciu, zistiť totožnosť všetkých účastníkov nehody a pod.
 - 1.4. Nájomca je oprávnený používať vozidlo **výlučne na území krajín EÚ / EHP (Island, Lichtenštajnsko a Nórsko).**
 - 1.5. Nájomca je povinný dodržiavať Maximálny denný limit prejdených kilometrov.
 - 1.6. Po dobu užívania vozidla zodpovedá za všetky dopravné a iné priestupky nájomca. V prípade, ak prenajímateľ uhradí za nájomcu sankciu za porušenie dopravných a/alebo iných priestupkov, zaväzuje sa nájomca túto sankciu v plnom rozsahu nahradiť prenajímateľovi. Nájomca si je v tejto súvislosti vedomý, že prenajímateľ môže za týmto účelom jeho osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnúť polícii alebo inému orgánu, prešetrojúcemu porušenie dopravných predpisov, či už na Slovensku, alebo v zahraničí.
 - 1.7. **Nájomca má nárok na zľavu z Celkového nájomného za čas, v ktorom nemohol vozidlo užívať pre nespôsobilosť dopravného prostriedku alebo potrebu jeho opravy, ibaže nemožnosť užívať vozidlo spôsobil nájomca alebo osoby, ktorým nájomca umožnil k dopravnému prostriedku prístup. Právo na zľavu zanikne, ak nájomca neoznámí nemožnosť užívania vozidla prenajímateľovi bez zbytočného odkladu.**
2. Nájomca je taktiež povinný:
- 2.1. Zabezpečiť, aby povinnosti podľa zmluvy a týchto VOP rešpektovali aj všetky osoby, ktorým nájomca umožnil k dopravnému prostriedku prístup.
 - 2.2. **Dodržiavať pravidlá cestnej premávky:** rešpektovať pri prevádzke vozidla v cestnej premávke všetky dopravné predpisy a obmedzenia rýchlosti.
 - 2.3. **Bezpečne parkovať:** vozidlo parkovať len na bezpečných a povolených miestach.
 - 2.4. **Vykonať predjazdnú kontrolu:** pred každou jazdou skontrolovať technický stav vozidla a uistiť sa, že je bezpečne pripravené na jazdu.
 - 2.5. **Dodržiavať požiadavky na vodiča:**
 - vodič musí mať minimálny vek 25 rokov a maximálny vek 65 rokov a platný vodičský preukaz príslušnej skupiny;
 - vodič musí mať minimálne 4 roky praxe s vedením motorových vozidiel.

IV. OBJEDNÁVKA A REZERVÁCIA

1. Nájomca si môže rezervovať vybrané vozidlo prostredníctvom online rezervačného formulára na webovej stránke prenajímateľa, prípadne telefonicky alebo e-mailom uvedeným na webovej stránke prenajímateľa. Pri rezervácii je nájomca povinný uviesť všetky požadované údaje pravdivo a úplne.
2. Zmluvný vzťah vzniká uzavretím zmluvy, či už prostredníctvom elektronických funkcionalít webovej stránky prenajímateľa, alebo formou jej podpisu oboma zmluvnými stranami (strany si môžu podpísanú zmluvu navzájom doručiť aj formou emailu na ich kontaktné adresy uvedené v záhlaví zmluvy).
3. V prípade uzavretia zmluvy so zákazníkom, ktorý je spotrebiteľom, sa na právny vzťah vzťahujú osobitné ustanovenia zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

V. POLOŽKY NEZAHNUTÉ V CENE

1. Okrem poplatkov za povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie a diaľničné známky platné v SR, ktoré hradí prenajímateľ, je nájomca povinný uhradiť všetky ostatné výdavky a poplatky, spojené s prevádzkou vozidla, a to najmä:
 - 1.1. pokuty a iné sankcie uložené za porušenie akýchkoľvek právnych predpisov počas doby prenájomu vozidla, vrátane, ale nie výlučne:
 - pokuty za prekročenie rýchlosti,
 - pokuty za parkovanie na nepovolenom mieste,
 - pokuty za nezaplatenie mýta,
 - pokuty za porušenie dopravných značiek,
 - pokuty za jazdu pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - poplatky za odťahovanie vozidla v prípade porušenia dopravných predpisov alebo iných okolností,
 - poplatky za správne konanie spojené s porušením právnych predpisov;
 - 1.2. náhradu škody – náklady na opravu poškodení vozidla a jeho vybavenia, vzniknutých počas užívania vozidla nájomcom, ktoré presahujú rozsah bežného opotrebenia ;
 - 1.3. diaľničné a iné poplatky za používanie cestných komunikácií (s výnimkou diaľničnej známky v Slovenskej republike) ;
 - 1.4. náklady na spotrebu pohonných hmôt.

VI. POLOŽKY ZAHNUTÉ V CENE

1. Cena prenájmu zahŕňa:

- bežné opotrebenie vozidla;
 - povinnú výbavu vozidla;
 - základné vybavenie vozidla (napr. riad, plynová fľaša);
 - povinné zmluvné poistenie vozidla a havarijné poistenie;
 - maximálny denný limit;
 - posteľnú bielizeň a uteráky v prípade, ak sú zahrnuté v objednávke.
2. Všetky peňažné čiastky uvedené v zmluve zahŕňajú DPH, ak sa na konkrétne plnenie DPH vzťahuje. Povinnosť prenajímateľa vystaviť nájomcovi príslušnú faktúru s náležitosťami podľa právnych predpisov nie je ustanoveniami zmluvy dotknutá.

VII. PREVZATIE A VRÁTENIE VOZIDLA

1. Prevzatie:

- 1.1. Vozidlo bude odovzdané nájomcovi v čistom stave, s plnou palivovou nádržou a so všetkým príslušenstvom v dohodnutom čase na adrese dohodnutej v objednávke.
- 1.2. Pri prevzatí bude spísaný protokol o odovzdaní vozidla, ktorý obidve zmluvné strany podpíšu. V protokole bude podrobne zdokumentovaný technický stav vozidla, vrátane všetkých existujúcich poškodení, opotrebovania a nedostatkov a zoznam odovzdaných dokladov; preberací protokol bude taktiež obsahovať zoznam inventáru vozidla.
- 1.3. Nájomca je povinný skontrolovať vozidlo pri prevzatí a uviesť všetky pripomienky v protokole o odovzdaní. Po podpísaní protokolu sa predpokladá, že nájomca prebral vozidlo v stave, ktorý je v protokole uvedený.

2. Vrátenie:

- 2.1. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo v dohodnutom čase na vopred dohodnutej adrese.
- 2.2. **Vozidlo musí byť vrátené v čistom stave, s vyprázdnenou nádržou na odpadový vodu, s vyčistenou WC kazetou, s plnou palivovou nádržou, so všetkým príslušenstvom a dokladmi odovzdanými nájomcovi pri prevzatí vozidla. V prípade, ak nebude palivová nádrž plná, prenajímateľ voči nájomcovi uplatní náhradu príslušných nákladov, ktoré budú určené podľa ceny paliva pri dotankovaní nádrže prenajímateľom na ktorejkoľvek čerpacej stanici.**
- 2.3. Pri vrátení vozidla bude spísaný protokol o vrátení, ktorý obidve zmluvné strany podpíšu. V protokole bude podrobne zdokumentovaný technický stav vozidla po skončení nájmu.
- 2.4. Ak budú zistené akékoľvek nové poškodenia vozidla alebo jeho vybavenia oproti stavu uvedenému v protokole o odovzdaní, bude nájomca zodpovedný za vzniknuté škody.
- 2.5. Nájomca je zodpovedný za všetky škody vzniknuté na vozidle počas doby prenájmu.

3. **Predĺženie prenájmu:** Predĺženie doby prenájmu je možné len po vzájomnej dohode a písomnom potvrdení prenajímateľa, inak sa uplatnia sankcie podľa zmluvy.

4. **Kontrola vozidla:** Po vrátení vozidla prenajímateľ vykonaná kontrolu jeho stavu. Ak budú zistené akékoľvek poškodenia alebo znečistenie alebo ak nebude doplnená palivová nádrž, bude nájomca zodpovedný k náhrade škody, vrátane nákladov potrebných na uvedenie vozidla do riadneho stavu.

VIII. INFORMÁCIE K SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prenajímateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) (a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení), týmto poskytuje nájomcovi ako dotknutej osobe informácie podľa uvedených právnych predpisov.
2. Osobné údaje nájomcu budú spracúvané za účelom predzmluvných rokovaní, uzavretia, evidencie a plnenia zmluvy, ako aj za účelom splnenia zákonných povinností prenajímateľa (najmä v oblasti účtovníctva, daní a archivácie), a po zániku zmluvy tiež za účelom ochrany oprávnených záujmov prenajímateľa (priamy marketing) a na účely prípadného uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov.
3. Právnym základom spracúvania je:
 - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy,
 - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti,
 - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.
4. Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám, ak je to nevyhnutné na splnenie vyššie uvedených účelov – napríklad poskytovateľovi účtovných služieb, IT podpore alebo oprávneným orgánom verejnej moci na základe zákona. Prenajímateľ osobné údaje neprenáša do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám. Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi (napr. zákonom o účtovníctve), prípadne po dobu nevyhnutnú na ochranu práv prenajímateľa pre účely uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov. Nájomca má ako dotknutá osoba právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie (v právnych predpisoch určených prípadoch), obmedzenie spracúvania (v právnych predpisoch určených prípadoch), ako aj právo namietať proti spracúvaniu (v právnych predpisoch určených prípadoch, a to najmä v prípade, ak si neželá dostávať propagačné informácie v rámci priameho marketingu) a právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**. Prenajímateľ zabezpečuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA K ZMLUVÁM UZAVRETÝM AKO ZMLUVA NA DIAĽKU

1. Tento článok sa vzťahuje na prípady, keď je zmluva o prenájme vozidla medzi prenajímateľom a nájomcom, ktorý je spotrebiteľom, uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej

prítomnosti prenajímateľa a nájomcu, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu (§ 14 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení; ďalej len „zákon“).

2. **Nakoľko predmetom zmluvy je prenájom automobilu, pri ktorom má obchodník (prenajímateľ) poskytnúť príslušnú službu v presne dohodnutom čase a v presne dohodnutej lehote, spotrebiteľ v zmysle § 19 ods. 1 písm. l) zákona nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 19 ods. 1 zákona.**
3. **Poučenie o alternatívnom riešení sporov:** v prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prenajímateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. Príslušným subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P.O. BOX 29, 827 99 Bratislava, webová stránka: www.soi.sk.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Súhlas s podmienkami: Nájomca týmto potvrdzuje, že si pozorne prečítal všetky ustanovenia zmluvy a týchto VOP a bez výhrad s nimi súhlasí.

V Bratislave, dňa.....

V Bratislave, dňa.....

.....

Prenajímateľ

.....

Nájomca